

## Formulář pro uplatnění reklamace

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: [www.itruhlik.cz](http://www.itruhlik.cz)

Prodávající: Oldřich Frank

Se sídlem: K Zámečku 265, Bludov, 789 61

IČ: 60968648

DIČ: CZ7601235763

Telefonní číslo: +420 605 138 083

**Zde vyplňte své údaje:**

**Jméno a příjmení:** .....

**Adresa bydliště/sídla:** .....

**Telefon:** ..... **Email:** .....

**Datum objednávky zboží:** ..... **Datum doručení zboží:** .....

**Číslo objednávky:** ..... **Číslo faktury:** .....

**Specifikace zboží:** .....

**Popis vady:**.....

.....

.....

1. Vyplněný formulář zašlete na e-mailovou adresu frank@itruhlik.cz Budeme Vás osobně kontaktovat, aby vyřízení reklamace proběhlo hladce.
2. Tento vyplněný reklamační formulář odešlete v papírové podobě společně s reklamovaným zbožím a dokladem o zaplacení na adresu: **K Zámečku 265, Bludov, 789 61**
3. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdrží reklamované zboží od kupujícího

V ....., dne .....

.....

podpis

### **Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č.:

---

#### **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem (výpis z účtu).*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.